

## ادارة المرأة للمورد المالي للأسرة وانعكاسه

### على ادارة الازمات المالية

المدرس يسرى مهدي حسون الخفاجي

جامعة النهريين / مركز التعليم المستمر

[Yusra.mahdi2019@gmail.com](mailto:Yusra.mahdi2019@gmail.com)

تاريخ الاستلام : ٢٠٢٠/٢/١٦/٥٢

تاريخ القبول : ٢٠٢٠/٨/٣١/٢٠٧



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

### المستخلص:

يستهدف البحث الحالي الى التعرف على وجود علاقة بين ادارة المرأة للموارد المالية للأسرة والازمات المالية ، وهل هناك علاقة بين المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية وادارة المرأة للمورد المالي وكذلك الازمات المالية. تكونت عينة البحث من (٣٤٧) امرأة بواقع (٢١٣) امرأة عاملة و (١٣٤) امرأة غير عاملة ومن مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة . اشتملت ادوات البحث على استمارة البيانات العامة للأسرة واستبيان ادارة المرأة للموارد المالية للأسرة، واستمارة ادارة الازمات المالية ، وبعد معالجة البيانات بالوسائل الاحصائية المناسبة اظهرت النتائج ما يأتي:

١. وجود علاقة ارتباطية بين ادارة المرأة للموارد المالية للأسرة وادارة الازمات المالية.
  ٢. وجود علاقة ارتباطية بين بعض العوامل الاقتصادية والاجتماعية ومحاور ادارة المورد المالي ومحاور ادارة الازمات المالية.
  ٣. وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متغيرات الدراسة ادارة المرأة للموارد المالية وادارة الازمات المالية.
  ٤. وجد ان التعليم من اكثر العوامل المؤثرة على ادارة الموارد المالية بينما كان الدخل الشهري اكثر العوامل المؤثرة على ادارة الازمات المالية.
- وعلى ضوء هذه النتائج تقدمت الباحثة بالعديد من التوصيات والمقترحات .

**الكلمات المفتاحية:** ادارة ، المرأة ، المورد المالي ، الاسرة ، الازمات المالية

## **Women's Management of the Family's Financial Resource and its Reflection on Managing Financial Crises**

**Inst. Yusra Mahdi Hasoon Al-Khafaji  
University of AL- Nahrain / Center for Continuing Education**

### **Abstract**

The current research aims to identify a relationship between women's management of family financial resources and financial crises, and is there a relationship between social and economic variables and women's management of the financial resource as well as financial crises. The research sample consisted of (347) women with (213) working women and (134) non-working women and of different social and economic levels. The research tools included the family general data form, the women's management questionnaire for the family's financial resources, the financial crisis management form, and after processing the data by appropriate statistical means, the results showed the following :

1. There is a correlation between women's management of family financial resources and financial crisis management.
2. There is a correlation between some economic and social factors and the financial resource management axes and financial crisis management axes.
3. There are statistically significant differences between the variables of the study, the management of women's financial resources and the management of financial crises.
4. Education was found to be one of the most influential factors affecting the management of financial resources, while monthly income was the most influential factor in managing financial crises.

In light of these findings, the researcher made many recommendations and suggestions.

**key words: Management, woman, Financial resource, The family, Financial crises**

## مشكلة البحث:

تحتل المرأة منذ عقدين من الزمن مكان الصدارة في اجندة السياسات والمنظمات العالمية الحكومية منها والاهلية بهدف رفع مستوى المرأة الثقافي والاجتماعي والاقتصادي والسياسي ، وابرار اهمية الدور الذي تقوم به سواء في نطاق الاسرة او المجتمع . فهي المسؤولة الاولى عن ادارة شؤون الاسرة ونمط الاستهلاك العائلي، ولها النصيب الاكبر في التخطيط المالي السليم لبنود الميزانية حتى تصل بأسرتها الى حالة من التوازن والاستقرار الاقتصادي .

يعد المورد المالي من ضروريات الاسرة وعمودها الفقري حيث يساعد جميع افراد الاسرة على تدبير شؤون حياتهم ورسم الخطوط العامة لها. ولا شك ان التخطيط المالي السليم يجنب الاسرة الكثير من المتاعب والازمات ، حيث تعبر الازمة عن فشل اداري لمتخذ القرار نتيجة حدوث خلل معين او عدم خبرة او حداثة المعرفة بالأسس العلمية للإدارة السليمة . (علي، 2010، ص 174) (ali,2010,p 417)، وقد لوحظ في الآونة الاخيرة زيادة انتشار الازمات الاسرية في المجتمع العراقي لاسيما الازمة المالية مما ينعكس أثره على استقرار الاسرة وتوازنها الامر الذي يتطلب معه الارتقاء بمستوى وعي الاسرة بشكل عام ووعي المرأة بشكل خاص في ادارة الازمات بأسلوب علمي منظم وذلك بإدراكها والاستعداد للوقاية منها .

ومن هنا تتلخص مشكلة البحث الحالي في الاجابة عن الاسئلة الآتية:

1. هل هناك علاقة بين ادارة المرأة للمورد المالي للأسرة وادارتها للآزمات المالية؟
2. هل توجد علاقة بين المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية وادارة المرأة للمورد المالي للأسرة والازمات المالية .

3. ما اكثر العوامل المؤثرة على ادارة المرأة للمورد المالي للأسرة والازمات المالية ؟

## ثانياً: اهمية البحث:

تركز السياسات والخطط الحديثة على التنمية البشرية باعتبارها الركيزة الاساسية لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية على المستوى القومي . ولن نجني ثمار التنمية إلا اذا بدأت الاسرة بإدارة مواردها سواء كانت موارد بشرية او مادية وذلك لإحداث التوازن بين مواردها واهدافها في ظل المتغيرات العصرية المتلاحقة ، لذلك لا بد ان تكون الادارة على اساس من الدراسة الواعية والقرارات الرشيدة لتحقيق اهداف الاسرة المنشودة . (الجوهري، 2009، ص 25) (aljawhri,2009,p25) ، وتظهر اهمية الوعي بإدارة المورد المالي للأسرة في ظل الظروف الاقتصادية الحالية كي تمكن الاسرة من احداث التكيف المطلوب مع الواقع الاقتصادي وتصل الى تحقيق طموحاتها ، فإدارة المورد المالي للأسرة يساعد على حسن استغلال ما لدى الاسرة من امكانيات وتوزيعها بالشكل الذي يقابل احتياجاتها ورغباتها ، ولإحداث التوازن بين الموارد المالية الاسرية والاحتياجات المتعددة كان لا بد من رفع مستوى الوعي الاداري - التخطيطي للأسرة بصفة عامة والمرأة بصفة خاصة لكونها المسؤول عن التخطيط المالي والاستهلاكي للأسرة . (علي، 2010، ص 387) (ali,2010: p387) .

فضلاً عن ذلك تتجلى اهمية البحث فيما يأتي :

1. تسليط الضوء على اهمية ادارة المورد المالي للأسرة وذلك لتحقيق اهدافها المنشودة.

٢. الكشف عن الدور الفعال الذي تقوم به المرأة عند ادارتها للمورد المالي الشهري للأسرة الذي من خلاله تساعد على الارتقاء بمستوى معيشة الاسرة .
٣. تشكل نتائج البحث مؤشراً جيداً يساعد على رفع وعي المرأة الاداري لمواجهة الازمات المالية التي تواجه الاسرة.

#### اهداف البحث:

يستهدف البحث الحالي الى :

١. التعرف على الفروق بين متغيرات البحث وادارة المرأة للمورد المالي.
٢. التعرف على الفروق بين متغيرات البحث وادارة المرأة للأزمات المالية.
٣. الكشف عن العلاقة الارتباطية بين محاور ادارة المرأة للمورد المالي للأسرة ومحاور ادارتها للأزمات المالية.
٤. الكشف عن العلاقة الارتباطية بين متغيرات البحث ومحاور ادارة المرأة للمورد المالي للأسرة ومحاور ادارة الأزمات المالية.
٥. تحديد نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على ادارة المرأة للمورد المالي للأسرة.
٦. تحديد نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على ادارة الأزمات المالية.

#### فرضيات البحث:

١. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات افراد العينة في ادارة المورد المالي للأسرة تبعاً لمتغيرات البحث.
٢. توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات افراد العينة في ادارة الازمات المالية تبعاً لمتغيرات البحث .
٣. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان ادارة المورد المالي ومحاور استبيان ادرة الازمات المالية.
٤. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين محاور استبيان ادارة المورد المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية ومتغيرات البحث.
٥. تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على ادارة المورد المالي.
٦. تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على ادارة الازمة المالية .

ثالثاً: حدود البحث: يقتصر البحث الحالي على عينة من النساء المتزوجات ضمن المجتمع المحلي ومن مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة ، وبمختلف الاعمار ممن يسكنون في منطقة الكرادة الشرقية .

#### ثالثاً: تحديد المصطلحات

اولاً: ادارة المورد المالي

عرفه كل من:

١. الطائي(٢٠٠٤):

هو كيفية التصرف بدخل الاسرة بطريقة تكفل تحقيق اهدافها وتمثل هذه العملية في تحديد الاهداف والتخطيط والتنفيذ والتقييم. (الطائي ،٢٠٠٤ :٢٤)(alttayiy,2004:p24)

٢. خضر (٢٠١٢):

دور افراد الاسرة في توزيع دخلهم المالي على احتياجاتهم بطريقة تتمثل في تحديد اهدافهم القريبة والبعيدة بهدف الانقاع من تلك الموارد بأقصى منفعة ممكنة وفي فترة زمنية محددة. (خضر، ٢٠١٢، ص٤٥) (khidir,2012,p45).

ثانياً: الازمة : عرفها كل من :

١. Fink(1989): انها نقطة تحول في حياة المنظمة نحو الاسوأ او الافضل ، فهي حالة من عدم الاستقرار يحدث فيها تغيير حاسم في سير العمل قد يؤدي الى نتائج مرغوب فيها او غير مرغوب فيها. (Fink,1989,p115).

اما التعريف الاجرائي للباحثة هو : كيفية التصرف بالدخل المالي الوارد للأسرة بطريقة علمية صحيحة تضمن تحقيق متطلبات الاسرة الضرورية وتحقيق الرضا.

ثالثاً: ادارة الازمات المالية: عرفها كل من:

١. Little (1983) : هي نظام يستخدم للتعامل مع الازمات من اجل تجنب وقوعها ، والتخطيط للحالات التي يصعب تجنبها بهدف التحكم في النتائج والحد من أثارها السلبية. (Little,1983,p 8).

٢. Chase (1999): هي الخطوات التي تتخذ لتقليل مخاطر حدوث الازمة. (Chase,1999,p 135)

٣. ابو قحف(٢٠٠٢):هي مجموعة الاستعدادات والجهود الادارية التي تبذل للحد من الأثار السلبية المترتبة على الازمة.(ابو قحف،٢٠٠٢: ٣٢٥) (abu kahf,2002,p325).

اما التعريف الاجرائي: هو اسلوب الزوجة بالتعامل مع المعوقات والمشاكل التي تواجه الاسرة او احد افرادها وذلك بالتفكير العلمي المنظم .

### الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة - الاطار النظري

لا بد لنا ونحن نقوم بدراسة عن المرأة العراقية ان نلم المامة وجيزة بماضيها البعيد والقريب موجزين الادوار الاجتماعية للمرأة في العمل والتفكير والتخطيط والسياسة رغم الهيمنة والسلطة التي تعاني منها إلا انها برزت في مجالات كثيرة وكانت رائدة تستحق كل التقدير والاحترام . وهكذا نجد ان المرأة كانت تتمتع بقسط كبير من الحرية الشخصية وكان لها حقوق وامتيازات اقرها القانون والمجتمع ، مما جعل لها دوراً ايجابياً منتجاً في الحياة ، وعلى الرغم من تباين الآراء بخصوص مكانة المرأة الا اننا نجد نسبة من الباحثين اجمعوا على انها حظيت بمكانة عالية فقد اشتهرت في بعض القبائل برجاحة العقل وصواب الرأي ، وعندما جاء الدين الاسلامي ليعطي الانسان العدالة والمساواة دون التفريق بين الجنسين اعطى الاسلام اهمية كبيرة للمرأة.(علي،٢٠١٠،ص٤٨٧) (ali,2010,p 487). ونجد ذلك في سور كثيرة منها قوله تعالى "ومن يعمل من الصالحات من ذكر او انثى وهو مؤمن فأولئك يدخلون الجنة ولا يظلمون نقيراً" (سورة النساء اية ١٢٤).

في اطار ما تقدم يظهر ان المرأة العراقية وعبر مراحل تاريخها الطويل لعبت ادواراً تنموية مختلفة وساهمت مساهمة فعلية حسب امكانياتها وقدراتها على رفع عمد النهضة النسوية بكل صورها في حقل السياسة والخدمة الاجتماعية والتعليم والاقتصاد وفي الحقول الاخرى كافة . (خضر، ٢٠١٢: ٦١) ( khidir,2012,p61) .

## النظرية الاجتماعية المفسرة للدراسة

**نظرية الموارد:** تستند هذه النظرية الى قضية اساسية تقوم على ان سلطة اتخاذ القرار في العائلة انما تعتمد على مدى ما يتمتع به احد الشريكين من موارد واهم هذه الموارد هي الوضع الاجتماعي ، المستوى التعليمي ، المهنة ، الثقافة . وقد اشار رودمان Rodman (1967) الى انه اذا تمتعت المرأة بمستوى اقتصادي جيد بسبب ممارستها العمل خارج نطاق الاسرة او حتى داخلها ، وتمتلك مستوى مرتفع من التعليم سوف يقل اعتمادها على الزوج وتبدأ بالتخطيط والتنفيذ واتخاذ القرارات اللازمة لتحسين مستوى معيشة اسرتها والسير بها نحو الافضل محاولةً لتذليل اي معوقات او ازمات قد تواجه الاسرة . (Mark,1982: 592) .

تمر الاسرة في هذه الايام انواعاً متعددة من الازمات التي تختلف اسبابها ومستويات حدتها وشدة تأثيرها ودرجة تكرارها نتيجة التغيرات السريعة والمفاجئة لأسباب مختلفة سواء كانت اجتماعية او اقتصادية او سياسية او تربوية الامر الذي يشير الى ان الازمة تعد ظاهرة حتمية لا يمكن تجنبها او القضاء عليها الا انه يمكن الحد من آثارها عن طريق ادارة الازمات باستخدام عمليات منهجية علمية تحقق المناخ المناسب للتعامل مع الازمات بفعالية وهذا يتطلب عمليات مهمة مثل التخطيط ، التنظيم، التوجيه، المتابعة. . لذا يجب على الزوجين وخاصة الزوجة ان تعي وتميز بعض الاشارات التي تنبأ عن قرب حدوث ازمة ، والذي يؤدي تجاهلها او تفسيرها بصورة غير صحيحة الى وقوع الكارثة ويمكن تصنيف تلك الاشارات الى اشارات سلوكية مثلاً ، وتتمثل بعدم التعاون وغياب الالتزام وعدم تحمل المسؤولية مع محاولة البحث عن الاخطاء بالإضافة الى عدم الانضباط والانحلال وهناك امور اخرى قد تولد ازمة داخل الاسرة منها اتباع اساليب دكتاتورية ورفض التفاهم وتجاهل العوامل النفسية والمعنوية وغياب العدالة والمساواة . (عودة، 2008، ص 91) (eawda,2008,p91).

## الدراسات السابقة :

1. دراسة الفزاري (2003): هدفت الدراسة إلى التعرف على أنواع الأزمات التي تواجه مديري ومساعد مديري المدارس الإعدادية والثانوية بسلطنة عمان، وكذلك التعرف على الاجراءات المستخدمة لإدارة تلك الأزمات من وجهة نظرهم، وتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين المستجيبين وفقاً للمسمى الوظيفي والجنس، والمرحلة الدراسية والخبرة والمنطقة التعليمية ووضع إجراءات مقترحة لتطوير إدارة الأزمات. وبعد استخدام الوسائل الاحصائية المناسبة اظهرت النتائج أن تقديرات أفراد عينة الدراسة على الأبعاد الخمسة لأنواع الأزمات والاجراءات المستخدمة لدى مديري المدارس الإعدادية والثانوية ومساعدتهم بسلطنة عمان. تراوحت بين المتوسطة ودون المتوسطة وقد حصلت المكونات المتعلقة بأزمات بين المعلمين والطلاب ، وأزمات صحية، وأزمات طبيعية بتقدير متوسط. (الفزاري، 2003، ص 24) (alfazari,2003,p24) .

2. دراسة عودة (2008): تهدف الدراسة الى الكشف عن أنواع الأزمات و المخاطر الإدارية التي يمكن أن تتعرض لها مؤسسات التعليم العالي، والتعرف على أساليب واستراتيجيات إدارة الأزمات التي استخدمتها الجامعة الإسلامية والإمكانات المادية والبشرية المتوفرة لديهم ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، تألفت الدراسة من 170 موظف وموظفة من العاملين في الجامعة من فئة الأكاديميين و الموظفين والإداريين ، وبعد اجراء التحليلات الاحصائية كانت نتائج الدراسة ايجابية حيث كان الوزن النسبي لفقرات المجال الأول (عملية التخطيط لادارة الأزمات) يساوي 77.15% وكان الوزن النسبي لفقرات

المجال الثاني (عملية اتخاذ القرارات في الأزمات) يساوي 77.12%، وقد اظهرت الدراسة ان الجامعة الاسلامية تلتزم بعملية التخطيط لإدارة الازمات قبل حدوث الازمة كما تلتزم بعملية المراجعة وتقييم النتائج بعد انتهاء الازمة وهي تتخذ خطوات التفكير العلمي اثناء اتخاذها للقرارات.(عودة، 2008، ص15) (eawda,2008,p15).

3. دراسة خضر(2012): استهدفت الدراسة الى الكشف عن تأثير ادارة المرأة العاملة للنفقات الاسرية وانعكاسها على سلطة اتخاذ القرار داخل الاسرة ، تكونت عينة البحث من (380) امرأة عاملة في بعض الجهات الحكومية والخاصة بمحافظة الجيزة والقاهرة ومن مناطق ريفية بمحافظة الغربية ،طبّق عليهن استمارة البيانات العامة ،واستمارة ادارة المرأة العاملة في النفقات الاسرية واستبيان سلطة اتخاذ القرارات الاسرية ، وبعد استخدام الوسائل الاحصائية المناسبة اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية في ادارة المرأة العاملة في بنود الانفاق الاسري تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (مستوى تعليم المرأة، العمر، عدد سنوات الزواج) لصالح مستوى تعليم المرأة المرتفع والنساء اللواتي اكبر عمراً ولديهن اكبر مدة للزواج، كما وجدت فروق دالة احصائياً في سلطة اتخاذ القرارات الاسرية تبعاً لمدة الزواج ومستوى تعليم الزوجة . فضلاً عن وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين مستوى ادارة المرأة العاملة في بنود النفقات الاسرية بمحاورها وبين سلطة اتخاذ القرارات الاسرية . (خضر، 2012، ص: 35)(khadir,2012,p35).

### الفصل الثالث: منهجية البحث واجراءاته:

منهجية البحث: اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي عن طريق جمع المعلومات والبيانات من خلال الملاحظة او المقابلة والاختبارات ثم تفسيرها وتحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة .

#### اولاً: مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث الحالي من النساء المتزوجات ضمن المجتمع المحلي في بغداد ومن مستويات اقتصادية واجتماعية مختلفة ، وبمختلف الاعمار ممن يسكنون منطقة الكرادة الشرقية .

#### ثانياً: عينة البحث:

اعتمدت الباحثة في تحديد العينة على المعلومات المتاحة من المجلس المحلي لمنطقة الكرادة الشرقية تحديداً في حدودها الادارية التي شملت المحلات (907 و 909) فقد قامت باختيار (347) امرأة متزوجة بالطريقة العشوائية .

#### ثالثاً ادوات البحث:

تطلب تحقيق اهداف البحث الحالي اعداد ما يأتي:

1. استمارة البيانات العامة للأسرة. 2. استبيان ادارة الموارد المالية للأسرة. 3. استبيان ادارة الازمات المالية.
1. استمارة البيانات العامة للأسرة: وقد اشتملت على خمسة اسئلة ترمي من خلالها الحصول على المعلومات والبيانات التي تخدم موضوعات البحث مثل المتغيرات الديموغرافية والمتعلقة بتعليم المرأة والعمر والمهنة ومدة الزواج والدخل الشهري للأسرة حسب ما يأتي:
- تعليم المرأة وتم تقسيمها الى ثلاث فئات (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) .
- عمر المرأة وتم تقسيمها الى ثلاث فئات (25-34) سنة، (35-44) سنة، (45-54) سنة .
- عمل المرأة: وتم تقسيمها الى فئتين (تعمل ، لا تعمل)

- مدة الزواج: وتم تقسيمها الى ثلاث فئات (1-9) سنوات ، (10-19) سنة ، (20-29) سنة
- الدخل الشهري للأسرة: وتم تقسيمها الى ثلاث فئات (منخفضة، متوسطة، مرتفعة) .
- 2. استبيان ادارة المورد المالي للأسرة.

تم اعداد استبيان ادارة الموارد المالية للأسرة من خلال اطلاع الباحثة على الادبيات والدراسات السابقة التي لها علاقة بالموضوع وتعريفاتها والمنطلقات العلمية لأساليب قياسها فقد تم تحديد اربعة محاور لهذا الاستبيان هي :

- تحديد الهدف - التخطيط - التنفيذ - التقييم.

وانطلاقاً مما تقدم قامت الباحثة بإعداد (40) عبارة بواقع (10) عبارات لكل محور وقامت بتعريف كل محور ثم عرضت الفقرات على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في التربية وعلم الاجتماع . ملحق (1) للتحقق من ملائمة الفقرات لكل محور ، وقد اعتمدت الباحثة موافقة 90% فأكثر من الخبراء للإبقاء على الفقرات. اما بالنسبة لعملية تصحيح المقياس وايجاد الدرجة الكلية والذي يُقصد به وضع اجابة المستجيب على كل فقرة من فقرات المقياس ثم جمع هذه الدرجات لإيجاد الدرجة الكلية لكل استمارة ، فقد تم تصحيح استمارات المقياس على اساس اعطاء الدرجات (1،2،3) لبدائل الاجابات (دائماً ، احياناً ، نادراً) وتدرج حسب الآتي: تُعطى الدرجة (3) للبدائل الاول والدرجة (2) للبدائل الثاني والدرجة (1) للبدائل الثالث ومن ثم يتم جمع درجات الاستجابات على جميع الفقرات والمجموع الكلي يمثل درجة ادارة المورد المالي للأسرة للمستجيب المراد قياس ادارة المورد المالي لديه وبعد ذلك يتم جمع الدرجات حسب استجابة كل مستجيب لتكون درجته الكلية على المقياس وقد طبقت هذه الطريقة على جميع استجابات عينة البحث .

رابعاً: التطبيق الاستطلاعي للمقياس: طبق المقياس على عينة عشوائية بلغت (20) امرأة من نساء منطقة الكراة وذلك للتأكد من مدى وضوح فقرات المقياس وتعليماته وبدائله من قبل عينة البحث فضلاً عن معرفة الوقت المستغرق للإجابة عن فقرات المقياس ، وقد اتضح للباحثة ان فقرات المقياس وتعليماته كانت واضحة لأفراد العينة اما الوقت المستغرق للإجابة عن فقرات المقياس تراوحت بين (15-20) دقيقة وبمتوسط مقداره (17.5) دقيقة .

#### خامساً: الاجراءات الاحصائية

- صدق الاستبانة: ويقصد به التحقق من مدى صلاحية فقرات الاستبيان وقدرتها على استيعاب المتغيرات الخاصة بموضوع الدراسة.(الجوهري،2009،: 185)(aljawhri,2009,p185). ولتحقيق هذا الهدف جرى استطلاع آراء الخبراء والمتخصصين للاستفادة من توجيهاتهم بشأن فقرات الاستبانة ، وبعد التعرف على آرائهم ووجهات نظرهم تم تعديل صياغة بعض الفقرات وقد اعتمدت الباحثة موافقة (90%) فأكثر من الخبراء للإبقاء على الفقرات وهذا يدل على الصدق الظاهري للأداة .
- ثبات الاستبيان: يُعرف الثبات بأنه الدقة في تقدير العلامة الحقيقية للفرد على السمة التي يقيسها الاختبار ومن شروط المقياس الجيد اتصافه بثبات عالٍ. وقد تم قياس ثبات الاستبيان بطريقة اعادة الاختبار ويعني مدى الاتساق بين البيانات التي تجمع عن طريق اعادة تطبيق المقياس نفسه على الافراد انفسهم وتحت نفس الظروف.(Anastasi,1988,p108). لذا قامت الباحثة بتطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (30) مبحوث من نساء منطقة الكراة الشرقية تم اختيارهن عشوائياً وتمت اعادة الاختبار على العينة ذاتها بعد مرور اسبوعين وبعد استعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات

التطبيقين الاول والثاني ، بلغ معامل الارتباط (0.89) وهو ترابط ايجابي عالٍ وهذا يدل ان الاستبانة على درجة عالية من الثبات مما ساعد الباحثة على اعتماد الاستمارة بصيغتها النهائية لجمع البيانات من مجتمع البحث الحالي البالغ (347) مبحوثة .

• ترتيب البيانات : بعد الانتهاء من جمع وتدقيق استمارات الاستبانة قامت الباحثة بتبويب ما حصلت عليه من بيانات وذلك بترقيم استمارات الاستبيان بأرقام متسلسلة تبدأ بالرقم (1) وتنتهي بالرقم (347) وهو مجموع استمارات الاستبانة ثم قامت الباحثة بترميز الاجابات التي ادلى بها المبحوثون التي تضمنتها استمارة الاستبيان وادخالها في الحاسوب وفق نظام الـ spss واعطاء كل سؤال رمزاً معيناً ليسهل تفريغ البيانات واجراء العمليات الاحصائية عليها .

### 3. استبيان الازمات المالية:

يتكون هذا الاستبيان من (36) عبارة موزعة على اربعة محاور وهي :

- مرحلة الادراك - مرحلة الاستعداد - مرحلة المواجهة - مرحلة التقييم .

وتحددت الاستجابات عليها وفقاً لثلاث اختيارات (دائماً ، احياناً ، نادراً) وعلى مقياس (1،2،3) .

وقد تم التحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس المتمثلة بالصدق والثبات اذ تم عرض فقرات الاختبار مع استبيان ادارة الموارد المالية للأسرة على نفس الخبراء والمتخصصين لبيان مدى ملائمة الفقرات لكل محور وقد اعتمدت الباحثة نسبة 91% للإبقاء على الفقرات وهذا يدل على الصدق الظاهري للمقياس . ولإيجاد الثبات للاستبيان ، تم قياس ثبات الاستبانة بطريقة الاختبار - اعادة الاختبار على نفس عينة ثبات مقياس ادارة الموارد المالية للأسرة وبعد استعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين الاول والثاني ، بلغ معامل الارتباط 88% وهذا دليل على ان الاستبانة على درجة جيدة من الثبات مما ساعد الباحثة اعتماد الاستمارة بصيغتها النهائية . استغرق وقت تنفيذ الاختبار من 3/5/2017 ولغاية 1/7/2017 .

### سادساً: الوسائل الاحصائية

اعتمدت الباحثة في تحليل الجداول الاحصائية على الوسائل الاحصائية الآتية:

النسبة المئوية ، الوسط الحسابي معامل ارتباط بيرسون ، اختبار T.test ، اختبار تحليل التباين ، اختبار L.S.D واستخدام برنامج الـ spss .

### الفصل الرابع: عرض البيانات الاولية للدراسة وتحليلها

اولاً: تحليل البيانات الاولية لأفراد عينة البحث:

1. تعليم المرأة: يعد التعليم اهم المتغيرات الاجتماعية فاعلية في اي مجتمع من المجتمعات خاصة المجتمعات النامية التي لا تزال خطواتها بطيئة نحو التنمية والتحديث ، فالتعليم يُمكن المرأة من الاستجابة للفرص المتاحة لها ومن تحدي الادوار التقليدية المفروضة عليها ويعتبر حليف قوي لمكافحة الفقر والتخلف في الاسرة. (الطائي، 2004: 6) . وتظهر المعطيات في جدول (1). نسبة 41.5% من عينة البحث من خريجات المستوى التعليمي العالي ، تليها نسبة 31.9% من خريجات المستوى التعليمي المتوسط وكانت اقل نسبة 26.5% من نصيب النساء اللواتي كانوا ضمن المستوى التعليمي المنخفض. جدول(1) .

جدول (1) توزيع افراد عينة البحث تبعاً لمتغير التعليم

تعليم المرأة	العدد	النسبة %
منخفض	92	26.5%
متوسط	111	31.9%
عالي	144	41.5%
المجموع	347	100%

2. عمر المرأة: يعد العمر من اهم السمات الاجتماعية التي تنتم بها عينة البحث ، اذ غالباً ما تختلف الاجابات في المراحل العمرية المبكرة عن اجابة المبحوثين في المراحل العمرية الوسطى والمتقدمة ويرجع السبب في ذلك الى تراكم الخبرات والمعلومات والتجارب كلما تقدم عمر الانسان. من خلال البيانات الواردة في جدول (2) نجد ان اعلى نسبة لأعمار المبحوثات تقع ضمن الفئة العمرية (35-44) سنة ، اذ بلغت نسبتهم (39.2%) ، تليها الفئة العمرية التي تراوحت اعمارهن (45-54) سنة اذ بلغت نسبتها (33.7%) ونجد ان اقل نسبة مئوية لأعمار المبحوثات تقع ضمن الفئة العمرية (25-34) سنة وكانت (27.1%) .

جدول (2) توزيع افراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمر

الاختيارات	العدد	النسبة %
34-25	94	27.1%
44-35	136	39.2%
54-45	117	33.7%
المجموع	347	100%

3. عمل المرأة: ان عمل المرأة ومساهمتها الفعالة في ادخال مورد مالي للأسرة يمكنها من احداث آثار ايجابية من ناحية تحسين المستوى المعيشي لأسرتها وتوفير مستوى تعليمي افضل للأبناء فضلاً عن اكتسابها المزيد من الثقة بنفسها وبإمكانياتها الذاتية وبذلك يؤدي عمل المرأة الى تعزيز الادوار التنموية وترفع من مكانتها الاجتماعية . من خلال البيانات الواردة في جدول (3) نجد ان (213) من افراد عينة البحث كانوا عاملات بنسبة (61.4%) ، بينما (134) من افراد عينة البحث غير عاملات وبنسبة (38.6%) .

جدول (3) توزيع افراد عينة البحث تبعاً لمتغير العمل

عمل المرأة	العدد	النسبة %
تعمل	213	61.4%
لا تعمل	134	38.6%
المجموع	347	100%

## 4. مدة الزواج:

أكد علماء الاجتماع ان هناك علاقة وثيقة بين الحالة الاجتماعية للمبحوثات وادوارهن التنموية التي يؤديها تجاه الاسرة والمجتمع بسبب تعدد الادوار والمسؤوليات والوظائف. وقد اظهرت النتائج بأن اعلى نسبة مئوية من افراد عينة البحث تراوحت مدة زواجهم من (10-19) سنة اذ بلغت نسبتها (35.7%) ، تليها افراد العينة

التي كانت مدة زواجهن من (1-9) سنوات وبنسبة (33.1%) . اما اقل نسبة مئوية حصلت عليها المبحوثات اللواتي كانت مدة زواجهن (20-29) سنة بنسبة (31.1%) جدول (4).

جدول (4) توزيع افراد عينة البحث تبعاً لمتغير مدة الزواج

النسبة %	العدد	مدة الزواج
33.1	115	1-9 سنوات
35.7	124	10-19 سنة
31.1	108	20-29 سنة
100%	347	المجموع

5. الدخل الشهري: يمثل الدخل الشهري مؤشراً مهماً على الاوضاع الاجتماعية والاقتصادية التي تعيشها الاسرة . وقد اوضحت النتائج في جدول (5) ان اكبر فئات الدخل الشهري لافراد عينة البحث كان في فئة الدخل المرتفع بنسبة (38%) ويأتي بعد ذلك الاسر ذوي الدخل المتوسط حيث بلغت نسبتهم (34%) واخيراً الاسر من ذوي الدخل المنخفض بنسبة (27.9%).

جدول (5) توزيع افراد عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة

النسبة %	العدد	الدخل الشهري
27.9	97	منخفض
34	118	متوسط
38	132	مرتفع
100%	347	المجموع

ثانياً: نتائج البحث في ضوء الفروض:

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات افراد العينة في ادارة المورد المالي للأسرة تبعاً لمتغيرات البحث. وللتحقق من هذا الفرض تم حساب تحليل التباين لدرجات افراد العينة في ادارة الدخل المالي تبعاً لمتغيرات البحث (التعليم ، العمر، مدة الزواج ، العمل ، الدخل الشهري).

جدول (6) تحليل التباين لدرجات افراد العينة في ادارة المورد المالي تبعاً لمتغيرات الدراسة

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم المرأة
0.01 دال	51.831	2	52235.63	104471.265	بين المجموعات
		344	1007.80	346685.997	داخل المجموعات
		346		451157.997	المجموع
مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر المرأة
					بين المجموعات
					داخل المجموعات
0.01 دال	44.777	2	6001.270	120102.540	بين المجموعات
		344	1341.122	461345.938	داخل المجموعات
		346		581448.478	المجموع

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مدة الزواج
0.01 دال	58.538	2	54470.267	108940.535	بين المجموعات
		344	930.516	320097.609	داخل المجموعات
		346		429038.144	المجموع
مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الدخل الشهري
0.01 دال	42.181	2	47566.872	95133.744	بين المجموعات
		344	1127.673	387919.053	داخل المجموعات
		346		483053.297	المجموع

يتضح من جدول (6) ان جميع قيم (ف) ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات افراد العينة في ادارة المورد المالي تبعاً لمتغيرات الدراسة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجدول الآتية توضح ذلك:

جدول (7) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

تعليم المرأة	منخفض (م= 51.782)	متوسط (م= 78.405)	عالي (م= 105.055)
منخفض	-		
متوسط	26.622	-	
عالي	53.772	27.150	-

يتضح من جدول (7) وجود فروق في ادارة المورد المالي بين افراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلا من افراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح افراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق دالة احصائياً بين افراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وافراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح افراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى الدلالة (0.01) ، ويرجع السبب في ذلك الى ان المرأة ذات التعليم العالي تمتلك وعياً بأهمية دورها الاقتصادي وضرورة مساهمتها في بنود الانفاق الخاصة بميزانية الاسرة واتفقت هذه النتائج مع دراسة خضر (2012).

جدول (8) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

عمر المرأة	25-34 سنة (م= 52.244)	35-44 سنة (م= 80.536)	45-54 سنة (م= 109.427)
25-34 سنة	-		
35-44 سنة	28.292	-	
45-54 سنة	57.108	28.890	-

يتضح من جدول (8) وجود فروق في ادارة المورد المالي بين افراد العينة في الفئة العمرية من (45-54) سنة وكلاً من افراد العينة في الفئات (من 35-44 سنة) و (25-34 سنة) لصالح افراد العينة في الفئة العمرية (45-54) سنة عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين افراد العينة في الفئة العمرية (35-44 سنة) والعينة في الفئة (25-34 سنة) لصالح افراد العينة في الفئة العمرية من (35-44 سنة) عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك الى خبرة المرأة في ادارة شؤون الاسرة ومنها ادارة الموارد المالية مع ازدياد العمر بما تتمتع به من حكمة ودراية في التصرف وتجنب الاسراف وتبذير الاموال في امور غير مهمة .

جدول(9) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

مدة الزواج	9-1 سنوات	10-19 سنة	20-29 سنة
	(م=67.695)	(م=71.830)	(م=110.879)
9-1 سنوات	-		
10-19 سنة	4.134	-	
20-29 سنة	43.183	39.048	-

يتضح من جدول(9) وجود فروق في ادارة الدخل المالي بين افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (20-29) سنة وكلاً من افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (10-19) سنة و من (9-1) سنوات لصالح افراد العينة التي تراوحت مدة زواجهم من (20-29) سنة عند مستوى دلالة (0.01) ، في حين توجد فروق بين افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (10-19) سنة وافراد العينة بالاسر التي تراوحت مدة زواجهم من (9-1) سنوات لصالح افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (10-19) سنة عند مستوى دلالة (0.05) ، ويرجع السبب في ذلك الى خبرة المرأة الطويلة والتجارب المتعددة في ادارة الدخل الشهري والشعور العالي بالمسؤولية تجاه الاسرة ومتطلباتها والتفكير بالمستقبل وما قد يخبأ لها ولأفراد العائلة الامر الذي يكسب المرأة التفكير ملياً والوصول الى افضل مستوى لإدارة الموارد المالية .

جدول(10) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

الدخل الشهري	منخفض(م=56.175)	متوسط(م=78.474)	مرتفع(م=105.355)
منخفض	-		
متوسط	22.298	-	
مرتفع	49.160	26.861	-

يتضح من جدول (10) وجود فروق ذات دلالة احصائية في ادارة الدخل المالي بين افراد العينة بالاسر ذوي الدخل المرتفع وكلاً من افراد العينة بالأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح افراد العينة ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01) ، كذلك توجد فروق بين افراد العينة بالاسر ذوي الدخل المتوسط وافراد العينة من ذوي الدخل المنخفض لصالح افراد العينة من ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) .

جدول (11) الفروق في متوسط درجات افراد العينة في ادارة الدخل المالي تبعاً لمتغير العمل

عمل المرأة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
تعمل	98.291	15.090	213	345	26.664	دال عند 0.01

لا تعمل	٥٧.٦٩٤	١١.٤٧٣	١٣٤	لصالح العاملات
---------	--------	--------	-----	----------------

يتضح من الجدول (١١) ان قيمة (ت) كانت ٢٦.٦٦٤ وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح العاملات ، حيث بلغ متوسط درجة النساء اللواتي يعملن (٩٨.٢٩١) بينما بلغ متوسط درجة غير العاملات (٥٧.٦٩٤) ، مما يدل على ان النساء العاملات كانوا اكثر قدرة على ادارة الدخل المالي من غير العاملات ، ويرجع ذلك الى ان المرأة العاملة والمنخرطة في سوق العمل لديها خبرة ومعرفة في كيفية ادارة الموارد المالية اكثر من المرأة التي ليس لها تجارب في العمل خارج نطاق البيت وتقضي وقتها في ادارة الشؤون المنزلية ورعاية الابناء ، فضلاً عن ان خروج المرأة الى ميدان العمل يكسبها خبرة واستفادة من تجارب الآخرين ونصائحهم. وبذلك تتحقق الفرضية الاولى كلياً.

الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات افراد العينة في ادارة الازمات المالية تبعاً لمتغيرات الدراسة . وللتحقق من هذا الفرض تم حساب تحليل التباين لدرجات افراد العينة في ادارة الازمات تبعاً لمتغيرات الدراسة (التعليم- العمر- مدة الزواج - المهنة - الدخل الشهري) .

جدول (١٢) تحليل التباين لدرجات افراد العينة في ادارة الازمات المالية تبعاً لمتغيرات الدراسة

مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	تعليم المرأة
٠.٠١ دال	٥٣.٩٠١	٢	٤٧١٠٠.٤٢٠	٩٤٢٠٠.٨٤٠	بين المجموعات
		٣٤٤	٨٧٣.٨٢٨	٣٠٠٥٩٦.٧٦٣	داخل المجموعات
		٣٤٦		٣٩٤٧٩٧.٦٣٠	المجموع
مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عمر المرأة
٠.٠١ دال	٥٤.٠٨٣	٢	٣٥٤١٥.٨٨٠	٧٠٨٣١.٧٥٩	بين المجموعات
		٣٤٤	٦٥٤.٨٤٤	٢٢٥٢٦٦.٤١٣	داخل المجموعات
		٣٤٦		٢٩٦٠٩٨.١٧٢	المجموع
مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	مدة الزواج
٠.٠١ دال	٥٤.٦٠٤	٢	٣٦٧٧٨.٣٧٢	٧٣٥٥٦.٤٧٧	بين المجموعات
		٣٤٤	٩٣٠.٥١٦	٢٣١٧٠.١٩٢٤	داخل المجموعات
		٣٤٦		٣٠٥٢٥٨.٦٦٨	المجموع
مستوى الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الدخل الشهري
٠.٠١ دال	٤٠.٣١٥	٢	٤١٤٠٢.٥٠٤	٨٢٨٠٥.٠٠٧	بين المجموعات
		٣٤٤	١٠٢٦.٩٧٣	٣٥٣٢٧٨.٦٦٥	داخل المجموعات
		٣٤٦		٤٣٦٠٨٣.٦٧٢	المجموع

يتضح من جدول (12) ان جميع قيم (ف) دالة احصائياً عند مستوى (0.01) مما يدل على وجود فروق بين درجات افراد العينة في ادارة الازمات المالية تبعاً لمتغيرات الدراسة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار LSD للمقارنات المتعددة والجداول الآتية توضح ذلك :

جدول (13) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

تعليم المرأة	منخفض (م= 47.260)	متوسط (م= 72.180)	عالي (م=95.298)
منخفض	-		
متوسط	24.919	-	
عالي	48.037	23.118	-

يتضح من جدول (13) وجود فروق في ادارة الازمات المالية بين افراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلاً من افراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح افراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى (0.01) كما توجد فروق بين افراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وافراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح افراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى (0.01) ، ويرجع ذلك الى انه كلما ارتفع المستوى التعليمي للمرأة كلما ارتقى اسلوب التفكير واصبح اكثر قدرة على تحليل الازمة وادارتها .

جدول (14) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

عمر المرأة	25-34 سنة (م= 52.244)	35-44 سنة (م= 80.536)	45-54 سنة (م= 109.427)
25-34 سنة	-		
35-44 سنة	34.361	-	
45-54 سنة	37.886	3.525	-

يتضح من جدول (14) وجود فروق في ادارة الازمات المالية بين افراد العينة في الفئة العمرية من (54-45) سنة وافراد العينة من ذوات الفئة العمرية من (35-44) سنة لصالح افراد العينة من ذوات السن من (54-45) سنة عند مستوى دلالة (0.05) بينما توجد فروق بين افراد العينة من ذوات السن من (54-45) سنة وافراد العينة من ذوات الفئة العمرية من (34-25) سنة لصالح افراد العينة ذوات السن من (54-45) سنة عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين افراد العينة ذوات السن (44-35) سنة وافراد العينة من الفئة العمرية من (34-25) سنة لصالح افراد العينة ذوات السن من (44-35) سنة عند مستوى دلالة (0.01) ، ويرجع ذلك الى سنوات الخبرة ونضوج العقل .

جدول (15) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

مدة الزواج	1-9 سنوات (م= 51)	10-19 سنة (م= 86.572)	20-29 سنة (م= 87.805)
1-9 سنوات	-		
10-19 سنة	35.572	-	
20-29 سنة	36.805	1.232	-

يتضح من جدول (15) عدم وجود فروق في ادارة الازمات المالية بين افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (29-20) سنة وافراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (19-10) سنة ، في حين توجد

فروق بين افراد العينة التي تراوحت مدة زواجهم من (٢٠-٢٩) سنة وافراد العينة بالأسر التي كانت مدة زواجهم من (١-٩) سنوات لصالح افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (٢٠-٢٩) سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كذلك توجد فروق بين افراد العينة بالأسر التي تراوحت مدة زواجهم من (١-٩) سنوات لصالح افراد العينة التي تراوحت مدة زواجهم من (١٠-١٩) سنة عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، ويرجع ذلك الى انه كلما زادت مدة الزواج وسنوات الخبرة يزداد الوعي بإدارة الازمات واتفقت هذه النتيجة مع دراسة خضر (٢٠١٢) .

جدول (١٦) اختبار LSD للمقارنات المتعددة

الدخل الشهري	منخفض(م=٥٠.٢٥٧)	متوسط(م=٧٤.٦٦٣)	مرتفع(م=٩٣.٦٣٤)
منخفض	-		
متوسط	٢٤.٤٠٦	-	
مرتفع	٤٣.٣٧٦	١٨.٩٧٠	-

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق في ادارة الازمات المالية بين افراد العينة ذوي الدخل المرتفع وكلاً من افراد العينة من ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح افراد العينة لذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، كذلك توجد فروق بين افراد العينة من ذوي الدخل المتوسط وافراد العينة ذوي الدخل المنخفض لصالح افراد العينة ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، ويرجع ذلك الى انه كلما ارتفع مستوى دخل الاسرة الشهري كلما زاد وعيها وتحكمها في ادارة الازمات المالية.

جدول (١٧) الفروق في متوسط درجات افراد العينة في ادارة الازمات المالية تبعاً لمتغير العمل

عمل المرأة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العينة	درجة الحرية	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
تعمل	٨٩.٠٢٨	١٣.٤٣٣	٢١٣	٣٤٥	٢٥.٨٨١	دال عند ٠.٠١
لا تعمل	٥٣.١٣٤	١١.٠٧٨	١٣٤			لصالح العاملات

يتضح من جدول (١٧) ان قيمة (ت) كانت (٢٥.٨٨١) وهي قيمة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) لصالح العاملات حيث بلغ متوسط درجات العاملات (٨٩.٠٢٨) بينما بلغ متوسط درجة غير العاملات (٥٣.١٣٤) ، مما يدل على ان العاملات كانوا اكثر قدرة على ادارة الازمات المالية من غير العاملات ، ويرجع ذلك الى ان النساء العاملات يتوفر لديهن بعض الخبرات من اصدقاء العمل وكذلك يمكنها دخلها من التحكم قليلاً في الازمات المالية واتفقت هذه النتائج مع دراسة خضر (٢٠١٢) . وبذلك تتحقق الفرضية الثانية كلياً .

الفرضية الثالثة: توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية. وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية والجدول الآتي يوضح قيم معاملات الارتباط :

جدول (18) مصفوفة الارتباط بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية

مرحلة الادراك	مرحلة الاستعداد	مرحلة المواجهة	مرحلة التقييم	ادارة الازمات المالية ككل
0.864	0.801	0.723	0.623	0.794
0.607	0.916	0.848	0.906	0.875
0.926	0.813	0.642	0.837	0.751
0.779	0.617	0.745	0.936	0.888
0.851	0.703	0.892	0.784	0.755

يتضح من جدول (18) وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي (تحديد الاهداف- التخطيط- التنفيذ- التقييم) ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية (مرحلة الادراك- مرحلة الاستعداد- مرحلة المواجهة- مرحلة التقييم) عند مستوى دلالة (0.05 و 0.01) اي انه كلما زادت القدرة على ادارة الدخل المالي كلما زادت القدرة على ادارة الازمات المالية، فكلما زادت القدرة على تحديد الاهداف زادت القدرة على ادارة الازمات المالية بمحاورها كذلك كلما زادت القدرة على التخطيط زادت القدرة على ادارة الازمات المالية بمحاورها ، وكلما زادت القدرة على التقييم زادت القدرة على ادارة الازمات المالية بمحاورها . وتتفق هذه النتيجة مع دراسة عودة(2008) ودراسة خضر (2012) وبذلك تتحقق الفرضية الثالثة .

الفرضية الرابعة: توجد علاقة ارتباطية بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية ومتغيرات الدراسة . وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم عمل مصفوفة ارتباط بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية ومتغيرات الدراسة ، جدول (19).

تحديد الاهداف	التخطيط	التنفيذ	التقييم	ادارة الدخل المالي ككل	مرحلة الادراك	مرحلة الاستعداد	مرحلة المواجهة	مرحلة التقييم	ادارة الازمات المالية ككل
0.871	0.715	0.843	0.603	0.845	0.631	0.826	0.884	0.729	0.825
0.944	0.614	0.922	0.861	0.764	0.807	0.777	0.626	0.896	0.752
0.183	0.131	0.109	0.154	0.191	0.212	0.176	0.122	0.146	0.201
0.792	0.912	0.625	0.757	0.719	0.904	0.735	0.901	0.634	0.783
0.834	0.713	0.889	0.854	0.708	0.772	0.608	0.804	0.741	0.891

يتضح من جدول (19) وجود علاقة ارتباط طردي بين محاور استبيان ادارة الدخل المالي (تحديد الاهداف- التخطيط- التنفيذ- التقييم) ومحاور استبيان ادارة الازمات (مرحلة الادراك- مرحلة الاستعداد- مرحلة

المواجهة- مرحلة التقييم ) وبعض متغيرات الدراسة عند مستوى 0.01 ، 0.05 نجد انه كلما زاد المستوى التعليمي للمرأة زادت القدرة على تحديد الاهداف والتخطيط والتنفيذ والتقييم وزادت القدرة على الادراك والاستعداد والمواجهة والتقييم ، كذلك كلما زادت مدة الزواج زادت القدرة على تحديد الاهداف والتخطيط والتنفيذ والتقييم وزادت القدرة على الادراك والاستعداد والمواجهة والتقييم ، كذلك كلما زاد الدخل الشهري للأسرة زادت القدرة على تحديد الاهداف والتخطيط والتنفيذ والتقييم، بينما توجد علاقة ارتباط عكسي بين دخل الاسرة ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية (مرحلة الادراك- مرحلة الاستعداد- مرحلة المواجهة- مرحلة التقييم) فكلما زاد دخل الاسرة قل الادراك والاستعداد والمواجهة والتقييم، بينما لا توجد علاقة ارتباط بين عمل المرأة ومحاور استبيان ادارة الدخل المالي ومحاور استبيان ادارة الازمات المالية وتتفق هذه النتيجة مع دراسة خضر (2012) وبذلك تتحقق الفرضية الرابعة جزئياً.

الفرضية الخامسة: تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على ادارة الدخل المالي .

وللتحقق من هذه الفرضية تم حساب الاهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة الى الامام) للعوامل المؤثرة على ادارة الدخل المالي جدول (20)

جدول (20) الاهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة الى الامام) للعوامل المؤثرة على ادارة الدخل المالي

المتغير التابع/ ادارة الدخل المالي	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
	التعليم	0.845	0.714	57.305	0.001	0.458	7.057	0.001
	المهنة	0.797	0.635	40.013	0.001	0.363	6.326	0.001
	العمر	0.764	0.584	32.263	0.001	0.305	5.680	0.001
	مدة الزواج	0.719	0.517	24.573	0.001	0.234	4.957	0.001

ينضح من جدول (20) ان التعليم كان من اكثر العوامل المؤثرة على ادارة الدخل المالي بنسبة 71.4%، تليه المهنة بنسبة 63.5% ، ويأتي في المرتبة الثالثة العمر بنسبة 58.4% واخيراً في المرتبة الرابعة مدة الزواج بنسبة 51.7% ، وبذلك تتحقق الفرضية الخامسة كلياً.

الفرضية السادسة: تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على ادارة الازمات المالية . وللتحقق من هذه الفرضية تم حساب الاهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة الى الامام) للعوامل المؤثرة على ادارة الازمات المالية جدول (21)

جدول (21) الاهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة الى الامام) للعوامل المؤثرة على ادارة الازمات المالية

المتغير التابع/ ادارة الازمات المالية	المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
	الدخل الشهري	0.891	0.794	88.774	0.001	0.566	9.422	0.001
	التعليم	0.825	0.680	48.870	0.001	0.416	6.991	0.001

	٦.٠١٩	٠.٣٣٥		٣٦.٢٣٠	٠.٦١٢	٠.٧٨٢	المهنة
	٥.٤٦٤	٠.٢٨٥		٢٩.٨٦١	٠.٥٦٥	٠.٧٥٢	العمر

يتضح من جدول (٢١) ان الدخل الشهري كان من اكثر العوامل المؤثرة على ادارة الازمات المالية بنسبة ٧٩.٤% يليه التعليم بنسبة ٦٨% ويأتي في المرتبة الثالثة المهنة بنسبة ٦١.٢% ، واخيراً في المرتبة الرابعة متغير العمر بنسبة ٥٦.٥% . وبذلك تتحقق الفرضية السادسة كلياً.

#### التوصيات:

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة ما يأتي:

١. إعداد برامج ودورات تسهم في زيادة وعي للمرأة بكيفية ادارة الدخل المالي للأسرة على اسس علمية مدروسة وذلك للارتقاء بمستوى معيشة افضل .
٢. ضرورة تظافر جهود الهيئات المعنية بشؤون المرأة وتفعيل دور الاعلام لرفع مستوى وعي وادراك المرأة لتجنب حدوث ازمات مالية .
٣. العمل على رفد المناهج في المدارس بمواضيع مهمة تخص الاسرة والمرأة وكيفية ادارة المنزل بطريقة صحيحة .

#### المقترحات:

١. اجراء دراسة مماثلة تتناول ادارة المورد المالي للأسرة وانعكاسه على ادارة الازمات المالية في مناطق مختلفة .
٢. اجراء دراسة تتناول ادارة الموارد المالية وعلاقته بمتغيرات اخرى .
٣. دور العلاقات العامة في إدارة الأزمات المالية في مؤسسات التعليم العالي .

#### المصادر العربية:

١. ابو قحف، عبد السلام. (١٩٩٩) ، ادارة الازمات، القاهرة ، مطبعة الإشعاع للطباعة والنشر .
٢. الجوهري، محمد محمود. (٢٠٠٩) ، اسس البحث الاجتماعي ، عمان ، دار المسيرة .
٣. خضر، منار عبد الرحمن. (٢٠١٢) ، ادارة المرأة العاملة في النفقات الاسرية وانعكاسها على سلطة اتخاذ القرارات الاسرية، دراسة ماجستير غير منشورة مقدمة الى كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة حلوان .
٤. الطائي، حسين خضير. (٢٠٠٤) ، تطوير معارف واتجاهات ومهارات المرأة الريفية ، بحث منشور في مجلة الزراعة العراقية ، العدد (١) وزارة الزراعة ، العراق .
٥. عودة، رهام راسم. (٢٠٠٨) ، واقع إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي بقطاع غزة ، دراسة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
٦. الفزاري ، محفوفة. (٢٠٠٣) ، تطوير إدارة الأزمات في المدارس الإعدادية والثانوية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان .
٧. علي، هيثم فيصل. (٢٠١٠) ، العوامل المؤثرة على مهارات المرأة في صنع القرار ، مجلة جامعة الانبار للعلوم الإنسانية ، العدد (٣) .

٨. عبد القادر، نادية. (٢٠٠٦)، الدورة التدريبية للمعلمات في ادارة ازمات المشكلات، عمان ، دار المسيرة.

## References

- Abu Qahf, Abdel-Salam (1999). Crisis Management, Cairo, Al-Mashaa 'Press for Printing and Publishing.
- El-Jaehri, Mohamed Mahmoud (2009). *Foundations of Social Research*, Amman, Dar Al-Masirah.
- Khadir, Manar Abdel Rahman (2012). *Management of Women Working in Family Expenditures and their Impact on Family Decision Making Authority*, Unpublished Master Study submitted to the Faculty of Home Economics, Helwan University.
- Al-Taie, Hussein Khudair. (2004), *Development of knowledge, trends and skills of rural women*, research published in the Iraqi Agriculture Journal, No. 1 of the Ministry of Agriculture.
- Eawda , Riham Rasim. (2008), *wastmatm ammat b mwssat alflym alealy bqtae ghza*, dirasat majstyr ghyr manshura, Commerce College, Islamic University, Gaza.
- Fazari, Mahfuza. (2008), *Crisis management development in middle and high schools*, Master's degree, published, Sultan Qaboos University, Sultanate of Oman.
- Ali, Haitham Faisal. (2010), *Factors Affecting Women's Decision Making Skills*, Anbar University Journal for Humanities, No. (3).
- Abdel-Qader, Nadia. (2006), *Training Course for Female Teachers in Problem Crisis Management*, Amman, Dar Al-Masirah.
- Anastasi,A. (1967) , *Psychological testing*, New York ,Macmillan .
- Chase,B.(1999), *Learinig Bloody lessons(Schools Shooting)*,National Education Association NEA Today,17 (7) .
- Fink, Steven.(1989), *crisis management, American management* , Vol (7),No(1), New York Association .
- Little John, Robert .R. (1983), *Crisis management, Team Approach*, New York: American management Association.
- Mark R. Rank.(1982), *Determinants of conjugal influences in Wives Employment Decision Making* , vol (5), Journal of marriage and the family .